

Государственное автономное профессиональное  
образовательное учреждение  
Иркутской области  
«Иркутский технологический колледж»

## **ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ**

**Системного техника**

г. Иркутск  
2017

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящая должностная инструкция разработана и утверждена в соответствии с положениями Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 5 октября 2015 г. N 684н «Об утверждении профессионального стандарта «Системный администратор информационно-коммуникационных систем» и иных нормативно-правовых актов, регулирующих трудовые правоотношения.

1.2. Настоящая должностная инструкция определяет функциональные обязанности, права и ответственность системного техника.

1.3. Системный техник назначается на должность и освобождается от должности в установленном действующим трудовым законодательством порядке приказом директора Учреждения.

1.4. В своей работе Системный техник обязан руководствоваться настоящей инструкцией, Уставом Учреждения, инструкцией по охране труда, технике безопасности, законодательством РФ.

1.5. Системный техник подчиняется заместителю директора по информационно-коммуникационным технологиям;

1.6. Системный техник согласует свои действия по работе с компьютерной техникой и программным обеспечением с системным администратором и заведующим кабинетом информатики.

## **2. Необходимые знания**

2.1. Системный техник должен обладать необходимыми умениями:

– Соблюдать процедуру установки прикладного программного обеспечения в соответствии с требованиями организации-производителя.

– Идентифицировать инциденты, возникающие при установке программного обеспечения, и принимать решение по изменению процедуры установки.

– Пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий.

– Идентифицировать инциденты при работе прикладного программного обеспечения.

– Оценивать степень критичности инцидентов при работе прикладного программного обеспечения.

– Устранять возникающие инциденты.

– Анализировать функционирование инфокоммуникационной системы по выбранным параметрам.

- Использовать специализированное программное обеспечение для оптимизации функционирования прикладного программного обеспечения.
- Выполнять настройку прикладного программного обеспечения в соответствии с принятыми критериями оптимизации.
- Анализировать функционирование интегрируемого прикладного программного обеспечения.
- Выполнять настройку прикладного программного обеспечения.
- Оценивать функционирование прикладного программного обеспечения в рамках единой структуры инфокоммуникационной системы.
- Выполнять настройку прикладного программного обеспечения в соответствии с регламентами обеспечения информационной безопасности.
- Производить авторизацию пользователей прикладного программного обеспечения.
- Применять программно-аппаратные средства защиты информации.
- Применять программные средства защиты информации.
- Оценивать технические параметры аппаратного обеспечения и поддерживающей инфраструктуры, необходимые для эффективного функционирования прикладного программного обеспечения.
- Формировать критерии для выбора аппаратного обеспечения и поддерживающей инфраструктуры.
- Идентифицировать класс аппаратного обеспечения и поддерживающей инфраструктуры для эффективного функционирования прикладного программного обеспечения Основные типы аппаратного обеспечения.

### **3. Функции системного техника**

Администрирование прикладного программного обеспечения инфокоммуникационной системы организации:

- Установка прикладного программного обеспечения.
- Оценка критичности возникновения инцидентов при работе прикладного программного обеспечения.
- Оптимизация функционирования прикладного программного обеспечения.
- Интеграция прикладного программного обеспечения в единую структуру инфокоммуникационной системы.
- Реализация регламентов обеспечения информационной безопасности прикладного программного обеспечения.
- Разработка нормативно-технической документации на процедуры управления прикладным программным обеспечением.
- Разработка требований к аппаратному обеспечению и поддерживающей инфраструктуре для эффективного функционирования прикладного программного обеспечения.

#### **4. Должностные обязанности**

- Запуск процедуры установки прикладного программного обеспечения на конечных устройствах пользователей и/или серверном оборудовании .
- Мониторинг процедуры установки прикладного программного обеспечения.
- Контроль процедуры установки прикладного программного обеспечения.
- Лицензионная регистрация прикладного программного обеспечения на конечных устройствах пользователей и/или серверном оборудовании.
- Обновление установленного прикладного программного обеспечения на конечных устройствах пользователей и/или серверном оборудовании.
- Обнаружение критических инцидентов при работе прикладного программного обеспечения.
- Определение причин возникновения критических инцидентов при работе прикладного программного обеспечения.
- Выполнение действий по устранению критических инцидентов при работе прикладного программного обеспечения в рамках должностных обязанностей.
- Идентификация инцидентов при работе прикладного программного обеспечения.
- Анализ функционирования прикладного программного обеспечения по значимым параметрам.
- Выполнение работ по оптимизации функционирования прикладного программного обеспечения инфокоммуникационной системы и оценка результата.
- Анализ структуры и параметров функционирования интегрируемого прикладного программного обеспечения.
- Выбор принципов и методов интеграции прикладного программного обеспечения инфокоммуникационных систем.
- Выполнение работ в соответствии с выбранным методом интеграции
- Тестирование интегрированной системы.
- Запуск в эксплуатацию интегрированной инфокоммуникационной системы
- Установка аппаратно-программных средств защиты прикладного программного обеспечения.
- Настройка аппаратно-программных средств защиты прикладного программного обеспечения.
- Проведение регламентов обеспечения защиты информации в соответствии с политикой информационной безопасности.
- Проведение регламентов обеспечения защиты информационных систем в соответствии с политикой информационной безопасности (в том числе управление правами доступа).

- Мониторинг процедуры установки прикладного программного обеспечения.
- Настройка установленного прикладного программного обеспечения на конечных устройствах пользователей и/или серверном оборудовании.
- Обновление установленного прикладного программного обеспечения на конечных устройствах пользователей и/или серверном оборудовании.
- Контроль текущего состояния аппаратного обеспечения и поддерживающей инфраструктуры.
- Мониторинг текущего состояния аппаратного обеспечения и поддерживающей инфраструктуры.
- Анализ текущего состояния аппаратного обеспечения и поддерживающей инфраструктуры.
- Формирование требований к аппаратному обеспечению и поддерживающей инфраструктуре инфокоммуникационной системы.

## **5. Права**

Системный техник имеет право:

- Знакомиться с проектами администрации, касающимися его деятельности.
- Вносить на рассмотрение администрации предложения по совершенствованию работы, связанной с предусмотренными настоящей должностной инструкцией обязанностями.
- Сообщать непосредственному руководителю о всех выявленных в процессе исполнения своих должностных обязанностей недостатках в производственной деятельности и вносить предложения по их устранению.
- Требовать от администрации оказания содействия в исполнении своих должностных обязанностей и прав.

## **6. Ответственность**

Системный техник несет ответственность:

- за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих должностных обязанностей, предусмотренных настоящей должностной инструкцией — в пределах, определенных действующим трудовым законодательством Российской Федерации;
- за правонарушения, совершенные в процессе осуществления своей деятельности — в пределах, определенных действующим административным, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации;
- за причинение материального ущерба — в пределах, определенных действующим трудовым и гражданским законодательством Российской Федерации.

– Системный техник обеспечивает совместно с комендантом здания соблюдение санитарно - гигиенических требований в подведомственных помещениях;

– в период каникул, не совпадающий с отпуском, выполняет хозяйственные и профилактические работы по распоряжению заведующего кабинетом или заместителя директора по информационно-коммуникационным технологиям;

– проходит инструктаж по технике безопасности, охране труда, производственной санитарии и пожарной безопасности под руководством заведующего кабинетом или заместителя директора по информационно-коммуникационным технологиям;

– работает в тесном контакте не только с преподавателями информатики, но и с педагогами - предметниками, мастерами производственного обучения, методистами и администрацией Учреждения.